

Teikiant pirmą psichologinę pagalbą



Rekomenduojama



Gerbti privatumą ir saugoti asmens istorijos konfidencialumą



Teikti emocinę ir praktinę paramą



Elgtis tinkamai, atsižvelgiant į asmens kultūrą, amžių ir lytį



Aktyviai klausytis



Stengtis išlikti nešališkam ir nesivadovauti išankstinėmis nuostatomis



Gerbti žmogaus teisę priimti sprendimus ir skatinti padėti sau pačiam, kad jis galėtų pats spręsti savo problemas



Būti sąžiningam ir patikimam



Padėti žmonėms patenkinti pagrindinius poreikius



Jausti savo galimybių ribas



Paaiškinti žmonėms, kad net jei jie dabar nenori jūsų pagalbos, jie vis tiek galės gauti pagalbą ateityje



Pagarbiai užbaigti savo pagalbos teikimą/pokalbj.



Nerekomenduojama

Pažeisti konfidencialumo taisyklę, nebent kyla grėsmė asmens sveikatai arba gyvybei

tirti per giliai klausinėjant itin jautrių, pernelyg asmeniškų dalykų, kurie galėtų dar labiau apsunkinti žmogaus būseną

Rodyti nepagarbą arba išnaudoti nukentėjusįjį

Būti išsiblaškiusiam ir galvoti apie kitus dalykus, kol žmogus jums pasakoja kažką svarbaus

Teisti žmogų už jo veiksmus ir jausmus

Nurodinėti kitam žmogui, ką daryti arba kaip spręsti savo problemas

Duoti nepagrįstus pažadus arba teikti neteisingą informaciją

Prašyti asmens pinigų ar paslaugų už pagalbą

Pervertinti savo įgūdžius

Toliau spausti, jei žmogus nenori jūsų pagalbos

Užbaigti pagalbą staiga, nepateikus informacijos apie tolesnę pagalbą ir neužbaigus pokalbio

Ši informacija parengta gavus Europos Sąjungos paramą. Už jos turinį atsako Lietuvos Raudonasis Kryžius ir jis nebūtinai atspindi Europos Sąjungos požiūrį.



Psichikos sveikata



Funded by
the European Union



Psychosocial Centre