

Lietuvos Raudonasis Kryžius

Kvietimas teikti pasiūlymą / kainų apklausa

Power BI ataskaitų infrastruktūros kūrimo konsultacinės paslaugos

1. Bendra informacija

Lietuvos Raudonasis Kryžius (LRK) įgyvendina Vokietijos Raudonojo Kryžiaus (GRC) finansuojamą informacijos valdymo (IM) projektą, kurio metu stiprinama organizacijos duomenų valdymo ir analitikos kompetencija.

LRK ieško konsultanto / paslaugų teikėjo, kuris padėtų suprojektuoti ir dalinai įgyvendinti Power BI ataskaitų infrastruktūros architektūrą, apjungiančią kelis LRK naudojamus duomenų šaltinius.

2. Esama IT aplinka

LRK šiuo metu naudoja šias pagrindines sistemas ir įrankius:

Sistema	Paskirtis	Pastabos dėl integracijos
Salesforce	Pagrindinė CRM: savanoriai, rėmėjai, atvejo vadyba, mokymai	Duomenys prieinami per SF Reports / API.
KOBO Toolbox	Platforma, skirta duomenų rinkimui, valdymui ir vizualizavimui — viena populiariausių priemonių pasaulyje, naudojama socialiniams tyrimams bei humanitarinėms misijoms	Duomenys eksportuojami / prieinami per API; dalis planuojama nukreipti į Salesforce.
AccessRC	Platforma, skirta administruoti piniginę paramą paramos gavėjams (CVA — Cash and Voucher Assistance)	Paramos gavėjų profiliai ir mokėjimai. Šiuo metu neintegruota su Salesforce.
Interneto svetainė (WordPress)	Viešų formų / užklausų / statistikos ataskaita	Poreikis reguliariai atnaujinamus svetainės duomenis rodyti Power BI aplinkoje.
Rivilė	Bendra organizacijos apskaitos sistema (turi sandėlių modulį); planuojama naudoti ir projektų biudžetų valdymui	Rivilės duomenys (sandėliai ir projektų biudžetai) atsispindėtų Power BI.
Excel	Įvairūs veikloje naudojami duomenys — pavyzdžiui planuojamų mokymų sąrašai.	Power BI planuojama jungti tiesiai prie Excel failų.

Organizacija taip pat naudoja Microsoft 365 aplinką (SharePoint, Power Automate, Power BI Pro licencijos), kurioje planuojama plėtoti ilgalaikę analitikos infrastruktūrą.

3. Perkamų paslaugų objektas

Ieškoma konsultanto, kuris padėtų:

- Suprojektuoti Power BI duomenų architektūrą (duomenų modelį, ryšius tarp šaltinių, duomenų atnaujinimus).
- Rekomenduoti, kaip technine prasme sujungti su Power BI šiuos šaltinius: Salesforce, KOBO Toolbox, AccessRC, Rivilė, interneto svetainės (WordPress) ataskaitas, o taip pat atitinkamus Excel failus.

- Parengti (ar padėti parengti) pradinį duomenų modelį ir bent po vieną pavyzdinį ataskaitų / dashboard'ų prototipą kiekvienai iš 4 krypčių (žr. 4 skyrių) arba prioritetinėms kryptims, neviršijant numatyto biudžeto.
- Pateikti rekomendacijas dėl prieigos valdymo (kas mato kokius duomenis) ir duomenų atnaujinimo dažnio.
- Perduoti žinias LRK komandai, kad tolimesnę priežiūrą ir plėtrą galėtų vykdyti savarankiškai.

Tikslus darbų / konsultacijų santykis (kiek valandų architektūros konsultacijoms, kiek — praktiniam įgyvendinimui) derinamas su tiekėju, atsižvelgiant į biudžetą.

4. Ataskaitų kryptys (apimtis)

Power BI ataskaitų infrastruktūra turėtų apimti šias 4 temines kryptis:

Kryptis	Trumpas aprašymas
1. Savanoriai	Savanorių statusai (aktyvūs / rezervas), veiklos tipas, regioninis / skyrių pjūvis, savanorystės valandos, mokymų baigtumas, sutarčių statusas, savanorių srautai (nauji / išėję) ir pan. Duomenų šaltinis: Salesforce.
2. Lėšų pritraukimas	Individualūs ir verslo rėmėjai. Rėmimo sumos, nauji/prarasti rėmėjai, rėmimo trukmė, vidutinė paramos suma ir pan. Kontaktų centro skambučių KPI. Duomenų šaltiniai: Salesforce, Web ataskaita, Rivilė, Excel.
3. Projektų valdymas	Projektų biudžetų sekimas ir vizualizavimas. Duomenų šaltiniai: Rivilė, Excel.
4. Krizių valdymas. Rezervo valdymas (sandėliai)	Krizių metu naudojamos KOBO anketos (registracija ir pagalbos poreikis) ir AccessRC (piniginės pagalbos teikimo įrankis). Sandėlių atsargų kiekiai, lokacijos ir judėjimas. Duomenų šaltiniai: Rivilė, KOBO Toolbox, AccessRC, Salesforce.

5. Laukiami rezultatai

- Power BI duomenų architektūros aprašymas (schema / diagrama), įskaitant duomenų šaltinių sujungimo būdą kiekvienai sistemai.
- Sukonfigūruoti duomenų srautai (arba aiškos instrukcijos jų sukonfigūravimui) bent daliai iš 4 krypčių.
- Bent po vieną veikiantį ataskaitų / dashboard'o prototipą pasirinktoms kryptims (sutariama su LRK pradinio susitikimo metu).
- Rekomendacijos dėl tolimesnės plėtros ir palaikymo (dokumentas).
- Žinių perdavimo susitikimas / mokymas LRK komandai.

Visi projekto metu sukurti sprendimai, duomenų modeliai, Power BI failai, dokumentacija ir kita intelektinė nuosavybė pereitų LRK nuo jų priėmimo momento.

Paslaugos teikėjas privalėtų užtikrinti visų jam prieinamų duomenų konfidencialumą ir laikytis BDAR reikalavimų.

6. Reikalavimai paslaugos teikėjui

- Praktinė apskaitos patirtis — geras finansų apskaitos principų ir terminologijos išmanymas, leidžiantis tikslingai dirbti su apskaitos sistemos (Rivilė) duomenimis ir jų struktūra.
- Projektų valdymo patirtis — supratimas apie projektų biudžetų sudarymo, paskirstymo ir ataskaitų teikimo finansuotojams principus, gebėjimas susieti skirtingą finansuotojų ir apskaitos terminologiją.

- Duomenų valdymo ir Power BI patirtis — įrodyta patirtis kuriant Power BI duomenų architektūrą bei jungiant kelis skirtingus duomenų šaltinius (CRM, apskaitos sistemos, formų platformos, svetainių duomenys).
- Pageidautina patirtis su Salesforce, Rivile ir/arba KOBO Toolbox duomenų integracija.
- Gebėjimas dirbti su NVO / humanitarinio sektoriaus organizacijomis (privalumas, ne būtina sąlyga).
- Galimybė bendrauti lietuvių arba anglų kalba.

7. Pasiūlymo turinys

Prašome, kad pasiūlyme būtų pateikta:

- Orientacinis darbų planas ir terminai (etapais).
- Komandos / atsakingo konsultanto kvalifikacija ir panašių projektų pavyzdžiai (portfolio ar nuorodos).
- Valandinis įkainis (nurodant, ar kaina su PVM) ir orientacinis reikalingų valandų skaičius.

8. Vertinimo kriterijai

- Kaina (atitikimas biudžetui).
- Patirtis su panašiais duomenų šaltiniais / integracijomis.
- Pasiūlyto sprendimo aiškumas ir realumas per turimą biudžetą.
- Galimybė pradėti darbus per 2-3 savaites nuo sutarties pasirašymo.

LRK pasilieka teisę derėtis su vienu ar keliais tiekėjais dėl siūlomo sprendimo apimties, darbų organizavimo, terminų ir kainos, jeigu tai leis efektyviau pasiekti projekto tikslus neviršijant numatyto biudžeto.

LRK pasilieka teisę nepasirinkti nė vieno pasiūlymo, jeigu nė vienas iš jų neatitinka šiame kvietime nustatytų reikalavimų, viršija pirkimui skirtą biudžetą arba dėl kitų objektyvių priežasčių nusprendžiama paslaugų neįsigyti. Tokiu atveju tiekėjams neatlyginamos jokios išlaidos, patirtos rengiant ir teikiant pasiūlymą.

9. Pasiūlymų teikimo tvarka

Pasiūlymus prašome siųsti iki **2026 m rugpjūčio 14 d. 17 val. el. paštu uzsakymai@redcross.lt**

Kylant klausimams rašyti el. paštu **uzsakymai@redcross.lt**

LRK nėra perkančioji organizacija Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo prasme, todėl šis kvietimas nėra viešojo pirkimo procedūra pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymą. Paslaugos teikėjas bus atrenkamas įvertinus pateiktų pasiūlymų atitiktį šiame kvietime nustatytiems reikalavimams ir vertinimo kriterijams bei vadovaujantis LRK vidaus pirkimų tvarka ir projekto finansuotojo – Vokietijos Raudonojo Kryžiaus (GRC) – taikomais pirkimų reikalavimais.